

# UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE MÉXICO

Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación

Dirección de Docencia en TIC

ÁREA: SEGURIDAD EN CÓMPUTO

## NORMATIVIDAD Y PROCEDIMIENTOS TIC

### PRESENTACIÓN

Los servicios asociados a las tecnologías de información y comunicación en la UNAM tienen mayor impacto en las actividades institucionales, así como en la calidad de la atención y solución de problemas al interior de la universidad. Por esa razón, no deben los servicios convertirse en procesos de mayor complejidad, sino hacer más eficientes las acciones que las diversas instancias en la organización realizan para el cumplimiento de sus objetivos.

Este curso expone las principales normas y procedimientos asociados al uso e integración de las tecnologías de información y comunicación en el manejo de los servicios que se proporcionan a la comunidad universitaria con un especial enfoque en la protección de los datos personales de los universitarios.

### PERFIL DE INGRESO

Personal a cargo de tecnologías de información y comunicación, aprovisionamiento de servicios basados en TIC o responsables de la protección de datos personales en las entidades y dependencias universitarias.

### OBJETIVO

Los participantes identificarán los procesos asociados al uso, mantenimiento, operación y disponibilidad de tecnologías de información y comunicación para la prestación de servicios y el apoyo a las actividades sustantivas de la institución.

### TEMARIO

1. Normas institucionales
  - 1.1. Acuerdos
  - 1.2. Circulares
  - 1.3. Lineamientos
2. Órganos colegiados
  - 2.1. CATIC
  - 2.2. Comité de Cómputo y Aplicaciones
  - 2.3. Comité de Seguridad
  - 2.4. Comité de Telecomunicaciones
  - 2.5. Comité de Innovación
  - 2.6. Comité de Gobernanza
  - 2.7. Comité Académico de Supercómputo
3. Normas de TIC
  - 3.1. Políticas
  - 3.2. Condiciones del servicio
  - 3.3. Niveles de servicio
  - 3.4. Niveles operacionales
  - 3.5. Continuidad de operaciones
  - 3.6. Procedimientos

4. Formatos y documentación diversa
5. Plan maestro de TIC de la UNAM

#### **PERFIL DE EGRESO**

Los conocimientos adquiridos permitirán a los responsables de TIC o de la protección de datos personales aplicar las normas y procesos asociados a la disponibilidad y operación de la infraestructura tecnológica universitaria, en lo especial en lo relacionado a la protección de datos personales.

#### **DURACIÓN**

4 horas.

#### **BIBLIOGRAFÍA**

Plan maestro de TIC de la UNAM. Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación. UNAM. 2018.

Normateca de TIC de la UNAM. <https://www.red-tic.unam.mx/normatic>

Febrero 2020